



מדינת ישראל - רשות המיסים
שירות עיבודים ממוחשבים - שע"ם

מכרז 04/2023

אספקת שירותי CSOC מנוהל

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת - מכרז 04/2023 -
אספקת שירותי CSOC מנוהל

הקדמה

שע"ם - יחידת המחשוב ברשות המסים בישראל (להלן: "המזמינה"), מפרסמת בזאת מכרז 04/2023 לאספקת שירותי CSOC - "Cyber & Security Operational Center" מנוהל (להלן: "המכרז").

מכרז זה יכלול את השירותים הבאים:

- אחריות כוללת לתפעול וניהול פונקציית CSOC בחצר המזמינה ובאמצעות כוח-אדם של המציע כשירות מנוהל 24*7, למעט יום כיפור.
- אספקת צוות התערבות בחצר המזמינה למקרה של אירוע אבטחת מידע.
- ייעוץ וסיוע טכנולוגי לתגבור מערך ניטור בקרת הגנת הסייבר בשע"מ.
- שירותי ייעוץ אופציונאליים לתהליכי משא ומתן באירועי סייבר.

השירותים המבוקשים במסגרת מכרז זה יסופקו בחצר המזמינה. יחד עם זאת בהתאם להרשאה של הגורם המוסמך מטעם המזמינה, ניתן יהיה לספק שירותים מחוץ לאתרי המזמינה.

הזוכה שיוכרז במכרז יחתום על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמינה לתקופה של 12 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמינה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של 12 חודשים בכל פעם, ועד למקסימום של 108 חודשים.

מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

- פרק א' – הליך המכרז, תנאי ההשתתפות והתנאים לזכייה במכרז.
- פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
- פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.
- פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

לשם קבלת פרק ג', גלופת מענה המציע (נספח 4) וקובץ אקסל למענה כספי (נספח 5), יחתום המציע על נספח A – "הצהרה על סודיות לצורך קבלת פרק שירותים, גלופת מענה וקובץ אקסל למענה כספי", ויגישו חתום כנדרש, עד יום לפני מועד כנס המציעים שעה 13.00. לחלופין, ניתן



יהיה לחתום על נספח A פיסית בבוקר יום כנס המציעים. חתימה על הנספח והגשתו כנדרש הינם תנאים הכרחיים לקבלת פרקים אלו ולהשתתפות במכרז ובכנס המציעים. מציע אשר לא יגיש את הטופס חתום כנדרש ועד למועד המפורט בסעיף 5.1 לפרק א' (טבלת המועדים), לא יוכל לקבל פרקים אלו ולהשתתף במכרז ובכנס המציעים.

תוכן עניינים

2	הקדמה	
4	תוכן עניינים	
6	פרק א' - הליך המכרז	
7	1. עקרונות המכרז	
8	2. תנאי סף	
11	3. ניקוד ההצעות	
17	4. בחירת זוכה	
21	5. מופעים ומועדים במכרז	
27	6. כללי המכרז	
36	פרק ב' - חוברת ההצעה	
37	7. הגשת הצעה במכרז	
38	8. פרטי המציע	
39	9. עמידה בתנאי הסף של המכרז	
46	10. איכות ההצעה - מענה המציע לנספח השירותים	
48	11. התחייבויות נוספות של המציע	
50	12. בקשה למתן העדפה	
50	13. בקשה לחיסיון	
52	14. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	
59	פרק ג' - פירוט השירותים	
60	פרק ד' - הסכם התקשרות	
61	1. כללי	
62	2. היקף ותקופת ההתקשרות	
63	3. התחייבויות והצהרות הספק	
64	4. סודיות	



64.....	אבטחת מידע והגנות סייבר	5.
65.....	ניגוד עניינים בביצוע ההסכם	.6
66.....	קניין רוחני וזכויות יוצרים	7.
68.....	קבלני משנה	8.
68.....	יחסים בין הצדדים	.9
69.....	תמורה	10.
71.....	כללי תשלום	.11
72.....	ערבות ביצוע	.12
73.....	אחריות בנויקין וחובת שיפוי	13.
74.....	ביטוח	14.
81.....	המחאת זכויות או חובות על פי הסכם	.15
81.....	הפסקת ההתקשרות	.16
82.....	הפרת ההסכם	.17
88.....	תרופות מצטברות	.18
88.....	סיום התקשרות	19.
89.....	כתובות הצדדים והודעות	.20
89.....	שונות	.21
	נספח A - הצהרה על סודיות לצורך קבלת פרק שירותים, גלופת מענה וקובץ אקסל למענה כספי	
95.....		



פרק א' - הליך המכרז

1. עקרונות המכרז

1.1. הצגת המכרז

1.1.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").

1.1.2. במסגרת הליך המכרז הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

1.1.3. בתום הליך המכרז, המזמינה תכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ותחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.

1.1.4. המזמינה הינה גוף מונחה מערך הסייבר הלאומי ואתרי הארגון מסווגים בסיווגים שונים, החל מסיווג 'בלמ"ס' (בלתי מסווג) ועד סיווג 'שמור'. על עובדי הספק תחול חובת סיווג. עובדי הספק אשר יספקו שירותים למזמינה במכרז זה יהיו בעלי סיווג בטחוני מינימלי ברמה 6 ומיידית עם תחילת מתן השירותים במזמינה יפעל הספק הזוכה לקבלת סיווג ברמה 3 עבור העובדים.

1.1.5. העלויות הכרוכות באישורי הסיווג הביטחוני יחולו על חשבון הספק.

1.1.6. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

2. תנאי סף

2.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

2.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.

2.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

2.2. תנאי סף מנהליים:

2.2.1. ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.

2.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

2.2.3. נציגי המציע השתתפו בכנס המציעים כמפורט להלן במסמכי המכרז.

2.2.4. המציע חתם על נספח A "הצהרה על סודיות לצורך קבלת פרק שירותים, גלופת מענה וקובץ אקסל למענה כספיי", והגישו עד למועד המפורט בסעיף 5.1.

2.3. תנאי סף מקצועיים:

2.3.1. על המציע לעמוד בכל אחד ואחד מן התנאים המפורטים להלן:

2.3.1.1. נסיון המציע

2.3.1.1.1. למציע ניסיון מוכח ורציף בתפעול, הטמעה וניהול פונקציית CSOC/SOC, כשירות מנוהל בין השנים 2021-2022.

2.3.1.1.2. למציע קיימת התקשרות עם לפחות לקוח אחד לתקופה שלא תפחת מ-6 חודשים, אשר נמנה על המגזר הממשלתי או הבטחוני או המוסדי פיננסי או הרפואי בישראל, והמציע מספק ללקוח זה שירותי SOC/CSOC כשירות מנוהל.

2.3.1.1.3 תנאי זה חייב להתקיים במציע עצמו.

2.3.1.1.4 לצורך הוכחת תנאי זה יש להוסיף תצהיר חתום ע"י גורם מורשה של המציע התומך בדרישה זו ולסמנו כנספח 7.

2.3.1.2 לקוחות

2.3.1.2.1 למציע קיימים לפחות 5 לקוחות פעילים בישראל, עבורם מספק המציע שירותי SOC /CSOC כשירות מנוהל, כאשר לכל אחד מהלקוחות לפחות 1000 משתמשים.

2.3.1.2.2 לפחות עם 2 מתוך 5 הלקוחות מבוצע שירות מנוהל **באתר הלקוח בתצורת ON PREM**.

2.3.1.2.3 למציע קיימים לפחות 3 לקוחות פעילים בתחום SOC להם ניתן שירות באמצעות מערכת Qradar SIEM.

2.3.1.2.4 תנאי זה חייב להתקיים במציע עצמו.

2.3.1.2.5 לצורך הוכחת תנאי זה, על המציע למלא את פרטי הלקוחות בטבלה 4 בסעיף 9.2.2.2.

2.3.1.3 עמידה בתקנים

2.3.1.3.1 המציע עומד, בזמן הגשת ההצעה, בדרישות תקן אבטחת מידע ISO27001, כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג – 1983.

2.3.1.3.2 תנאי זה חייב להתקיים במציע עצמו.

2.3.1.3.3. לצורך הוכחת תנאי זה, המציע נדרש להציג אסמכתא של הגורם המסמיך אשר תוקפה הוא לפחות יום האחרון לגשת המענה למכרז זה. אסמכתא זו תסומן כנספח 7.

2.3.1.4. כוח האדם המועסק אצל המציע:

2.3.1.4.1. המציע מעסיק לפחות 6 אנליסטים, כהגדרתם בפרק ג' סעיף 4.3.2, מתוכם 2 אנליסטים לפחות בעלי ניסיון מינימאלי של 3 שנים בין השנים 2018-2022 בתחום הסייבר ואבטחת מידע. לצורך הוכחת תנאי זה, על המציע למלא את טבלה 5 בסעיף 9.2.2.4.1 להלן.

2.3.1.4.2. המציע מעסיק לפחות 2 מומחי ניטור ואבטחת מידע כהגדרתם בפרק ג' סעיף 4.3.3, כאשר אחד מהמומחים לפחות הינו בעל ניסיון של 5 שנים בין השנים 2018-2022. לצורך הוכחת תנאי זה, על המציע למלא את טבלה 6 בסעיף 9.2.2.4.2 להלן.

2.3.1.4.3. תנאי זה חייב להתקיים במציע עצמו.

2.3.2. במקרה בו המציע, כישות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים לעיל, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמינה לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמינה.

3. ניקוד ההצעות

3.1. אופן מתן ניקוד להצעות במכרז

3.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

3.1.1.1. איכות – 60% ;

3.1.1.2. מחיר – 40% ;

3.2. שקלול הציון של כל הצעה יעשה בהתאם למפורט להלן :

3.2.1. ציון משוקלל כולל - ציון משוקלל כולל של הצעה יורכב מציון האיכות הכולל של המציע בתוספת ציון המחיר הכולל של המציע, ובהתאם למשקל היחסי שלהם, כפי שנקבע במכרז.

$$G_i = TQ_i + TP_i$$

G_i - ציון משוקלל של הצעה i

TQ_i - ציון האיכות הכולל של הצעה i

TP_i - ציון המחיר הכולל של הצעה i

3.2.2. ציון איכות כולל - ציון איכות כולל של הצעה יהווה סך ציוני איכות הפריטים, בהתאם לניקוד של כל פריט ובהתאם לאמות המידה המפורטות בהמשך בסעיף 3.4.

$$TQ_i = \sum w_i$$

TQ_i - ציון האיכות הכולל של הצעה i

w_i - ניקוד פריט איכות i

3.2.3. ציון מחיר כולל - ציון מחיר כולל של הצעה יהווה סך ציוני תעריפי הפריטים, כפי שנקב המציע בהצעתו למענה הכספי (בקובץ אקסל "מענה כספי" תחת גיליון ריכוז עלויות כולל - **תא D7**), בהתאם לנוסחאות הצרובות בקובץ גיליון ריכוז עלויות בקובץ אקסל מענה כספי.

3.2.4. חישוב ציון יחסי לכל פריט ופריט יבוצע בהתאם לסוג הפריט המחושב ועפ"י הפירוט הבא:

3.2.4.1. כאשר ערך המינימום הוא הערך המיטבי הנדרש (לדוגמה- תעריף שעה)- הערך הנמוך ביותר ינוקד בציון 100 וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי בסדר יורד, לפי הנוסחה שלהלן:

$$Xi = \left(\frac{A}{B} * 100 \right) * \text{משקל הפריט}$$

Xi - ציון לפריט i

A - הערך הנמוך ביותר לפריט i

B - הערך הנבדק לפריט i

משקל הפריט באחוזים

3.2.4.2. כאשר ערך המקסימום הוא הערך המיטבי הנדרש (לדוגמה- אחוז הנחה ממחירון יצרן)- המציע אשר נקב בערך המירבי, יקבל ציון מרבי וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי בסדר יורד, לפי הנוסחה שלהלן:

$$Xi = \left(\frac{B}{A} * 100 \right) * \text{משקל הפריט}$$

3.3. ציון איכות מינימלי -

לצורך מעבר שלב בדיקת האיכות לשלב בדיקת הצעות המחיר, נדרש ציון איכות מינימאלי של 65% בציון האיכות. מציע שהצעתו תהיה פחותה מציון המינימלי שנקבע, תיפסל בשלב זה ולא תעבור לשלב הבא. ככל שאף אחת מההצעות שהוגשו לא תקבל ציון מינימלי של 65%, ועדת המכרזים רשאית עפ"י שיקול דעתה לשנות את ציון האיכות המינימלי לציון של 60%.

3.4. ציון בגין איכות ההצעות

3.4.1. הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי הרכיבים והמשקלות המפורטים בטבלה 1:

טבלה 1- הערכת רכיבי האיכות בהצעה

מס'	משקל	תיאור תנאי	המפתח לחישוב
1	7%	כמות לקוחות פעילים המבצעים שימוש במערכת SIEM QRADAR	המציע יפרט לקוחות המבצעים שימוש במערכת SIEM QRADAR בטבלה 4 בסעיף 9.2.2.2. כל לקוח פעיל, מעבר לשלושה שהוגדרו כתנאי סף ועד 7 לקוחות נוספים, יקבל 1% עד לציון מירבי של 7%.
2	5%	כמות לקוחות פעילים בתצורת "שירות באתר הלקוח"	המציע יפרט לקוחות בהם 1000 משתמשים ומעלה, להם הוא נותן שירות בתצורת "שירות באתר הלקוח" On Prem בטבלה 4 בסעיף 9.2.2.2. כל לקוח פעיל, מעבר לשניים שהוגדרו כתנאי סף ועד 5 לקוחות נוספים, יקבל 1% עד לציון מירבי של 5%.
3	7%	מספר אנליסטים מוסמכים בהתאם	המציע יפרט אנליסטים מוסמכים המועסקים על ידו בטבלה 5 בסעיף 9.2.2.4.1.

מס'	משקל	תיאור תנאי	המפתח לחישוב
		להגדרת התפקיד בפרק ג' בסעיף 4.3.2	כל אנליסט, מעבר לשישה שהוגדרו כתנאי סף ועד – 13 אנליסטים, יקבל 1% עד לציון מירבי של 7%.
4	5%	מספר מומחי ניטור ואבטחת מידע מוסמכים בהתאם להגדרת התפקיד בפרק ג' בסעיף 4.3.3	המציע יפרט מומחי ניטור ואבטחת מידע מוסמכים המועסקים על ידי בטבלה 6 בסעיף 9.2.2.4.2. כל מומחה, מעבר לשניים שהוגדרו כתנאי סף ועד – 7 מומחי ניטור ואבטחת מידע, יקבל 1% עד לציון מירבי של 5%.
5	5%	וوتק במתן שירות IR - כמוגדר בפרק ג' בסעיף 3.6	המציע יפרט שנות וותק במתן שירות IR בסעיף 3.9 בגלופת המציע. עבור כל שנת וותק יקבל המציע יקבל 1% עד לציון מירבי של 5%.
6	25%	נסיון, ידע ומקצועיות מנהל CSOC מוצע	הציון יורכב מוותק של מנהל ה-SOC המוצע, משוב לקוחות וראיון אישי. המציע יעביר קו"ח של מנהל ה-SOC המוצע, כאשר עבור כל שנת וותק של המנהל המוצע, המציע יקבל 1% עד לציון מירבי של 5%. משוב לקוחות ממליצים יהיה מורכב משאלות שישאלו על ידי המזמינה, כאשר לכל שאלה יש משקל זהה של 25%. המציע נדרש למלא את רשימת הממליצים בטבלה 16 בסעיף 4.3.5.2 בגלופת המציע, מתוכם ייבחרו 2 לקוחות. בסעיף זה יינתן ניקוד של עד 4% עבור כל ממליץ וסה"כ כולל של עד 8%. לצורך התרשמות מהמועמד המוצע, יבוצע ריאיון אישי. מקסימום ניקוד אפשרי בראיון הינו 12%.

מס'	משקל	תיאור תנאי	המפתח לחישוב
7	27%	ניסיון, ידע ומקצועיות אנליסט מוביל מוצע	<p>הציון יורכב מותק של אנליסט מוביל המוצע, משוב לקוחות וראיון אישי. המציע יעביר קו"ח של אנליסט מוביל המוצע, כאשר עבור כל שנת וותק של האנליסט המוצע, המציע יקבל 1% עד לציון מירבי של 5%. משוב לקוחות ממליצים יהיה מורכב משאלות שישאלו על ידי המזמינה, כאשר לכל שאלה יש משקל זהה של 25%. המציע נדרש למלא את רשימת ממליצים בטבלה 20 בסעיף 4.3.5.4 בגלופת המציע, מתוכם ייבחרו 2 לקוחות. בסעיף זה יינתן ניקוד של עד 4% עבור כל ממליץ וסה"כ כולל של עד 8%. לצורך התרשמות מהמועמד המוצע, יבוצע ראיון אישי בו ייבדקו יכולות ניהול של המועמד עם משברים וערכים מוספים שהוא מביא לתפקיד. מקסימום ניקוד אפשרי בראיון הינו 14%.</p>
8	19%	ניסיון, ידע ומקצועיות מומחה אבטחת המידע מוצע	<p>הציון יורכב מותק של מומחה אבטחת המידע המוצע, משוב לקוחות וראיון אישי. המציע יעביר קו"ח של מומחה אבטחת המידע המוצע, כאשר עבור כל שנת וותק של מומחה אבטחת המידע המוצע, המציע יקבל 1% עד לציון מירבי של 5%. משוב לקוחות ממליצים יהיה מורכב משאלות שישאלו על ידי המזמינה, כאשר לכל שאלה יש משקל זהה של 25%. המציע ימלא את רשימת הממליצים בטבלה 18 בסעיף 4.3.5.3 מתוכם</p>

מס'	משקל	תיאור תנאי	המפתח לחישוב
			ייבחרו 2 לקוחות. בסעיף זה יינתן ניקוד של עד 2% עבור כל ממליץ וסה"כ כולל של עד 4%. לצורך התרשמות מהמועמד המוצע, יבוצע ריאיון אישי בו ייבדקו יחסי אנוש של המועמד התמודדות עם אתגרים בתפקיד, יכולות ניתוח וערכים מוספים שהוא מביא לתפקיד. מקסימום ניקוד אפשרי בריאיון הינו 10%.
#	100%		

3.4.1. קבלת משוב מלקוחות ממליצים

3.4.1.1. המזמינה תפנה לקבלת משוב מלקוחות בהם המציע נתן שירות מנוהל ל-CSOC/SOC על מנת לבחון את הידע והמקצועיות של מנהל ה-CSOC, אנליסט מוביל ומומחה אבטחת המידע המוצעים על ידה במכרז זה.

3.4.1.2. תעשה פניה לשני לקוחות (עבור כל בעל תפקיד) מתוך רשימת ממליצים אותם יפרט המציע בטבלאות 16, 18 ו-20 בגלופת המציע.

3.4.1.3. בחירת הלקוחות אליהם תבוצע הפניה תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

3.4.1.4. מודגש כי זהות הלקוחות, אשר חוות דעתם תשמש לביצוע ההערכה בסעיף זה, תישאר חסויה.

4. בחירת זוכה

4.1. דירוג ההצעות

4.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

4.1.2. לצורך השוואת עלויות יסוכמו כל הפריטים הכלולים בגיליונות קובץ המענה הכספי (כולל השירותים האופציונליים). סה"כ הצעת המחיר הכוללת כפי שתוגש ע"י המציע ומופיעה בגיליון – "ריכוז עלויות כולל" בתא D7 ותילקח לטובת מתן ציון עלות.

4.1.3. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, מספר הצעות יקבלו ציון משוקלל זהה, תפעל המזמינה לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

4.1.3.1. תפעל בהתאם להוראות ס' 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.

4.1.3.2. אם עדיין אין הכרעה ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

4.1.3.3. אם עדיין אין הכרעה יבצע המזמינה הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכלו להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתם המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמינה.

4.2. בחירת זוכה

4.2.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמינה תכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן תודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

4.3. כשירים לזכייה

4.3.1. המזמינה תהיה רשאית לבחור כשירים במכרז ("הכשיר"), וזאת בהתאם לסדר דירוג ההצעות במכרז. במידה ותבוטל זכייטו של הזוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, בתקופה שעד תום שנה מיום בחירתו כזוכה, רשאית המזמינה להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן בנוגע לזוכה במכרז.

4.4. פעולות לביצוע על ידי הזוכה

4.4.1. על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמינה:

4.4.1.1. במידה והזוכה הינו תאגיד, עליו להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק. את האישור יש להביא על באמצעות נסח פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידים (האישור הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה", ניתן להיעזר בקישור - [עבור חברה](#), [עבור שותפות](#)).

4.4.1.2. במידה והזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

4.4.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ם-](#)

1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979,
חוק הנאמנות, התשל"ט-1979 או החוק העותומני על האגודות (1909),
לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן
ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן
יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

4.4.1.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו
שנתיים מיום רישומן.

4.4.1.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

4.4.1.2.2. מציע אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ
במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור
על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת
אישור כאמור.

4.4.1.3. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח ביטוח,
נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצוע"), נספח
סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי מורשה
החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

4.4.1.4. על הזוכה להירשם כספק (ככל שאינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי
לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה יידרש לשאת בכל
העלויות, ככל שישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה הוראת
תכ"ם 7.12.5 "פורטל הספקים").

4.4.1.5. במידה והזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים
שהוגדר על ידי המזמינה, תוכל המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה
הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו
ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.



4.5 תחילת מתן השירותים

4.5.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים תוסיף המזמינה את חתימת מורשי החתימה מטעמה על גבי חוזה ההתקשרות ("מועד החתימה על חוזה ההתקשרות").

4.5.2. לאחר מועד החתימה על חוזה ההתקשרות על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמינה.

5. מופעים ומועדים במכרז

5.1. מועדי המכרז

5.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן בטבלה 2:

טבלה 2- טבלת מועדים במכרז

תאריך	נושא
מיום 22/8/2023 ועד ליום 31/8/2023 + 04/9/2023 בשעה 10:00	חתימה על נספח סודיות לצורך קבלת מסמכי פרק ג', גלופת המציע וקובץ מפרט השירותים
31/8/2023 בשעה 13:00	מועד אחרון לרישום לכנס מציעים
04/9/2023 בשעה 10:00	כנס מציעים באתר שע"מ, רח' פועלי צדק 4 תלפיות ירושלים.
11/9/2023 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה של מציעים
12/10/2023 בשעה 20:00	מועד אחרון לפרסום תשובות המזמינה לשאלות הבהרה של מציעים
25/10/2023 בשעה 15:00	מועד אחרון להגשת הצעות

5.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמינה בלבד, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת שם המכרז – מכרז 04/2023 – אספקת שירותי CSOC מנוהל ("דף המכרז").

5.2. כנס מציעים

5.2.1. ההשתתפות בכנס ורישום המשתתף ברשימת הנוכחים הינה חובה ומהווה תנאי סף להגשת הצעה במכרז. באחריות המציע לוודא את רישומו ברשימת המשתתפים בכנס באמצעות קבלת אישור השתתפות מהמזמינה.

5.2.2. יש להירשם מראש לכנס באמצעות שליחת שם הנציג שישתתף מטעם המציע בכנס לכתובת המייל mehrazimshaam@taxes.gov.il. כל נציג שישתתף בכנס יוכל לייצג מציע אחד בלבד.

5.2.3. כנס מציעים יתקיים בכתובת: רחוב פועלי צדק 4 ירושלים.

5.2.4. תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את המזמינה רק אם ניתנו בכתב והועברו לכלל המציעים בהתאם למפורט להלן.

5.3. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

5.3.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמינה בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

5.3.2. שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו בקובץ וורד, בטבלה מסודרת ובנוסח שלהלן, עם הפניה לסעיף במכרז כלפיה מופנית השאלה, ובניסוח תמציתי וברור:

מספר שאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	עמוד במכרז אשר אליו מתייחסת השאלה	פירוט השאלה/ בקשת הבהרה

*יש למלא שאלה בכל שורה, גם אם ישנן מספר שאלות לאותו הסעיף. במקרה זה יש לרשום את אותו מספר הסעיף בכל אחת מהשורות.

5.3.3 יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז אל כתובת דואר אלקטרוני: mehrazimshaam@taxes.gov.il. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, שיועברו בעל פה או בטלפון או שיופנו לגורם אחר מהמצוין לעיל, לא יחייבו מענה מאת המזמינה.

5.3.4 לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

5.3.5 המזמינה רשאית לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.3.6 מציע שלא יפנה למזמינה בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

5.4 מענה המזמינה לשאלות הבהרה

5.4.1 תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.4.2. תשובות והבהרות של המזמינה, יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמינה וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

5.4.3. המזמינה רשאית לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

5.4.4. המזמינה אינה מחויבת לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאית המזמינה, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.

5.4.5. תשובות המזמינה יפורסמו ללא שמות הפונים.

5.5. הגשת הצעות במכרז

5.5.1. הצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים הממוקמת ברחוב פועלי צדק 4 ירושלים קומת כניסה בחדר כ-30.

5.5.2. מציע המעוניין להשתתף במכרז יגיש את חוברת ההצעה (פרק ב) בשני עותקים (אחד מהם יוגדר ויסומן כמקור) כולל גלופת המציע (המסומן כנספח 4), במעטפה סגורה היטב, מלאה ושלמה הכוללת את כל המסמכים הדרושים בפרק זה, כולל הנספחים, ועליה יצוינו בכתב ברור מספר המכרז ונושא ההתקשרות בלבד. כמו כן המציע יגיש את המענה בפורמט של קובץ וורד על גבי DISK ON KEY.

5.5.3. עבור כל עותק של ההצעה, טופס הצעת המחיר הכולל את קובץ האקסל למענה כספי (המסומן כנספח 5), יוכנס לתוך מעטפה נוספת, סגורה היטב, (עליה יירשם "הצעת מחיר") אשר תוכנס גם היא לתוך מעטפת המכרז. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו במסמכים (למעט בתוך מעטפת הצעת המחיר הסגורה) בשום דרך שהיא. על המעטפות יש לכתוב את שם המכרז ומספרו בלבד. כמו כן המציע יגיש את המענה בפורמט של קובץ אקסל על גבי DISK ON KEY.

5.5.4. יודגש כי המענה לסעיפי המכרז יוגש בעברית, ניתן להוסיף באנגלית נספחים וצרופות בלבד.

5.5.5. במידה ותמצא סתירה בין גרסה הדיגיטאלית לגרסה הקשיחה, הגרסה הקשיחה תגבר.

5.5.6. המציע יצרף להצעתו נוסח הבהרות למכרז שפורסמו על ידי המזמינה, במידה ופורסמו. אם פרסמה המזמינה מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידה, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.

5.5.7. הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבדיוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן ממושך. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

5.5.8. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמינה.

5.6. **ראיון עם המציע**

5.6.1. הודעה בדבר מועד הראיון תשלח לכל מציע שעומד בדרישות המפורטות במכרז. המזמינה רשאית על פי שיקול דעתה לשנות את מועד הראיון ובלבד שתודיע למציע על המועד החלופי מראש.

5.6.2. המזמינה תהיה רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא יגיע לפגישה במועד שנקבע לו, או לחילופין לאפשר לו פגישה במועד חלופי, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולנסיבות המכרז.



5.6.3. על המציע להגיע לראיון יחד עם בעלי התפקידים הנכללים בתנאי הסף או בתבחיני האיכות שפורטו במכרז, אלא אם כן בהזמנה לפגישה המזמינה הודיעה אחרת.

5.6.4. במסגרת הראיון המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהמציע או מנציגיו להציג בפניה כל מידע או מסמכים או אישורים או רישיונות וכיוצ"ב, אשר לדעת המזמינה נחוצים לצורך הוכחת עמידה בדרישות המכרז.

5.6.5. במסגרת הראיון המזמינה תהיה רשאית לבחון את הבנתו ובקיאותו של המציע או של נציגיו בתחום השירותים נשוא ההליך וכן לבחון את יכולתו של המציע לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות.

5.6.6. המזמינה תהיה רשאית לזמן יועצים מקצועיים או משקיפים נוספים מטעמה שישתתפו בראיון.

6. כללי המכרז

6.1. בדיקה ההצעות

6.1.1. המזמינה תבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), ותנקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

6.1.2. במקרה בו המציע, כישות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמינה בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמינה.

6.1.3. במסגרת בדיקת ההצעות תערוך המזמינה ראיון עם נציגי המציע. הראיון יבוצע באופן דיגיטלי או פרונטלי בהתאם להחלטת המזמינה. מועדי הראיון ייקבעו ע"י המזמינה לאחר מועד קבלת ההצעות. בטבלה 3 שלהלן מפורטים לוח זמנים ותכנים אפשריים לראיון. הטבלה אינה מחייבת את המזמינה ויתכנו בפועל תכנים נוספים ולוחות זמנים ארוכים/קצרים יותר.

טבלה 3- לוח זמנים ותכנים אפשריים לראיון שיבוצע ע"י המזמינה

הגורם המציג	נושא	זמן מתוכנן (דקות)
	היכרות	15
המציע או מי מטעמו	מצגת הכרת המציע	15
מועמד המציע לתפקיד מומחה ניטור ואבטחת מידע	תוכנית שיפור מתמיד וערכים מוספים של הספק הזוכה הכלולים בשירות	30
מועמד המציע לתפקיד מנהל פונקציית CSOC	הערכות למתן השירות – פרויקט המעבר	30
מועמד המציע לתפקיד מנהל פונקציית CSOC	שירות שוטף ובקרת רמת שירות	30
המציע או מי מטעמו	ניתוח סיכונים	30
	הפסקה	30
משתתפים – צוות בדיקת האיכות מטעם המזמינה והמועמד בלבד.	ראיון עם מועמד המציע לתפקיד מנהל CSOC	30
	ראיון עם המועמד לתפקיד מומחה ניטור ואבטחת מידע	30
	ראיון עם המועמד לתפקיד אנליסט מוביל	45
	סיכום	15

6.1.4. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאית המזמינה לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

6.1.5. המזמינה, רשאית לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניו כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמינה.

6.1.6. ככל שהוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמינה רשאית לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתה לבקש השלמה נוספת.

6.1.7. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות תעשה המזמינה שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן היא רשאית לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותה של המזמינה, בניסיון העבר של המזמינה עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמינה תהיה רשאית להתחשב בניסיון שלה עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, ככל שפורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

6.2. אומדן

6.2.1. המזמינה ערכה אומדן לצורך המכרז, וקבע מהי הסטייה המותרת מהאומדן. הצעות היקרות והזולות מהאומדן באופן החורג מטווח סטייה של 20% כלפי מעלה ו-20% כלפי מטה יחשבו הצעות שחרגו מהאומדן.

6.2.2. האומדן יתייחס לסכום בגיליון "עלות שירות SOC" עבור סה"כ עלות שנה עבור שרות SOC מנוהל ושירות IR הנקוב בתא E6.

6.2.3. השלכות לקיומו של האומדן הן:

6.2.3.1. המזמינה רשאית לפסול הצעות החורגות מהאומדן שנקבע.

6.2.3.2. היה וכל ההצעות במכרז חורגות מהאומדן, רשאית המזמינה לקבוע כי כל המציעים במכרז יגישו הצעת מחיר חוזרת ומשופרת, או לחילופין לבטל את המכרז.

6.2.3.3. היה ונותרה רק הצעה אחת בתום שלב בדיקת ההצעות, והצעה זו חורגת מהאמדן, רשאית המזמינה לנהל עם אותו מציע מו"מ על האמור בהצעתו, וזאת מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לו מכוח המכרז.

6.3. הצעה יחידה

6.3.1. ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי תהיה רשאית:

6.3.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

6.3.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;

6.4. יועצים שסייעו למזמינה בכתיבת המכרז

6.4.1. לצורך כתיבת המכרז המזמינה עשתה שימוש ביועצים הבאים:

6.4.1.1. כרמל פירוטין, עידן שער, גיא שלפר

6.4.2. יועצים אלו והחברות המעסיקות אותם מנועים מלקחת חלק במכרז, ולא יכולים לתת ייעוץ למציעים במכרז.

6.4.3. מציעים אשר יסתיעו ביועצים אלו לצורך הגשת הצעות במכרז, בין בתשלום ובין ללא תשלום, הצעתם תיפסל, בכפוף לשימוע.

6.5. פסילת הצעות

6.5.1. המזמינה, לאחר שנתנה למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתה הבלעדית של המזמינה) תהיה רשאית לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתה, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

- 6.5.1.1. **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר המזמינה אינה יכולה להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.
- 6.5.1.2. **פסילת הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.
- 6.5.1.3. **פסילת הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.
- 6.5.1.4. **פסילת הצעה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמינה, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמינה מצדיק את פסילתו.
- 6.5.1.5. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.
- 6.5.1.6. **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

6.5.1.7 פסילת הצעה בגין תיאום הצעות - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

6.6 מינוי נציג מטעם המציע

6.6.1 לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו, (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

6.6.2 כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמינה, או מהמזמינה לנציג המציע תחייב את המציע.

6.7 תוקף הצעות

6.7.1 תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמינה רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

6.7.2 מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

6.8 ביטול או שינוי המכרז

6.8.1 המזמינה רשאית מיוזמתה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

6.8.2 שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

6.8.3 ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאית המזמינה לבטל את המכרז.

6.8.4. המזמינה לא תהיה חייבת לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

6.9. הוצאות

6.9.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמינה בגין עלויות אלו.

6.9.2. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

6.10. סמכות השיפוט

6.10.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמינה.

6.11. סודיות ההצעה וזכות העיון

6.11.1. בכפוף לחובות המזמינה על פי דין, המזמינה מתחייבת שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמינה או יועצים המועסקים על ידה ונותנים לה שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

6.11.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז, מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. כמו כן, בהתאם לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 מציעים

במכרז לא יוכלו מציעים לעיין במידע פלילי שהובא בפני ועדת המכרזים, או נדון בוועדה, גם ביחס להצעה הזוכה במכרז.

6.11.3. בהתאם לאופי המכרז, החלק מההצעה אשר יוגדר על ידי המזמינה כסוד מסחרי או מקצועי ועל כן לא תתאפשר זכות עיון בחלק זה של ההצעה הזוכה. הגדרה זו כפופה לבקרה ואישור וועדת המכרזים של המזמינה.

6.11.4. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמינה. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

6.11.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

6.11.6. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

6.11.7. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמינה תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמינה תודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

6.12. מיצוי הליכים מול הוועדה

6.12.1. ככל שלאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.



6.12.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, ככל שישנן, המזמינה לא תעכב את מימוש ההתקשרות עם הספק, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6.12.3. ככל שלאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הספק הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.



פרק ב' – חוברת ההצעה

7. הגשת הצעה במכרז

7.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

- 7.1.1. מענה מציע יכול שישלוש (3) חלקים - פרק זה (פרק ב' למכרז), גלופת המציע המסומנת כנספח 4 וקובץ אקסל של המענה הכספי המסומן כנספח 5 המהווים יחדיו את מענה המציע למכרז.
- 7.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 7.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמינה בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.
- 7.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 7.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

8. פרטי המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
כתובת :	
טלפון :	
דוא"ל :	

9. עמידה בתנאי הסף של המכרז

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורט במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

9.1. עמידה בתנאי סף מנהליים:

המציע מצהיר והמתחייב כי הוא עומד בתנאים הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז, בהתאם לפירוט המובא להלן:

9.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה)

- המציע רשום בישראל כדין.
- לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק: _____.

9.1.2. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך ההתקשרות, ככל שישנם.

המזמינה תהיה רשאית לבקש אישור על עמידה בתקנים או בתקנים זרים מקבילים, ככל שעמידה בתקן זר מקביל אפשרית בהתאם להוראות הדין.

9.1.3. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים

9.1.3.1. ניהול פנקסים – המציע מצהיר כי הוא:

- 9.1.3.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

- 9.1.3.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערף מוסף.
- 9.1.3.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע אישור פקיד מורשה ולסמן כנספח 2
- 9.1.3.3. **היעדר הרשעות** – המציע מצהיר כי:
- 9.1.3.3.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**") לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.
- 9.1.3.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט בנספח 3.
- 9.1.3.5. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות)
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("**חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות**") אינן חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.
- 9.1.3.5.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק:
- יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות:

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

9.1.3.5.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר ניש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות:

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

9.2. תנאי סף מקצועיים:

- 9.2.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר והמתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.
- 9.2.2. המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

9.2.2.1. ניסיון המציע

- 9.2.2.1.1. למציע ניסיון מוכח ורציף בתפעול, הטמעה וניהול פונקציית CSOC/SOC, כשירות מנוהל בין השנים 2021-2022.

9.2.2.1.2. למציע קיימת התקשרות עם לפחות לקוח אחד לתקופה שלא תפחת מ- 6 חודשים, אשר נמנה על המגזר הממשלתי או הבטחוני או המוסדי פיננסי או הרפואי בישראל, והמציע מספק ללקוח זה שירותי SOC/CSOC כשירות מנוהל.

9.2.2.1.3. לצורך הוכחת תנאי זה יש להוסיף תצהיר חתום ע"י גורם מורשה של המציע התומך בדרישה זו ולסמנו כנספח 6.

9.2.2.2. לקוחות

9.2.2.2.1. למציע קיימים לפחות 5 לקוחות פעילים בישראל, עבורם מספק המציע שירותי SOC /CSOC כשירות מנוהל, כאשר לכל אחד מהלקוחות לפחות 1000 משתמשים.

9.2.2.2.2. לפחות עם 2 מתוך 5 הלקוחות מבוצע שירות מנוהל **באתר הלקוח בתצורת ON PREM**.

9.2.2.2.3. למציע קיימים לפחות 3 לקוחות פעילים בתחום SOC להם ניתן שירות באמצעות מערכת Qradar SIEM.

9.2.2.2.4. טבלה 4 להלן תשמש הן לצורך הוכחת תנאי סף והן לצורך מתן ציון האיכות על פי המפורט בסעיפים 10.1 ו- 10.2 להלן. על כן, יש להוסיף בה את כל הלקוחות שעומדים בתנאי הנ"ל גם מעבר לנדרש לצורך תנאי הסף.

טבלה 4- רשימת לקוחות

#	שם לקוח	OnPrem ושירות בחצר הלקוח. כן/לא	האם מערכת SIEM QRADAR כן/לא	כמות משתמשים אצל הלקוח	שנות מתן שירותי SOC	שם איש קשר, פרטי התקשרות : סולארי ו- e-Mail
.1						
.2						
.3						
.4						
.5						
N						

9.2.2.3. עמידה בתקנים

9.2.2.3.1 המציע עומד, בזמן הגשת ההצעה, בדרישות תקן אבטחת מידע

ISO27001, כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג – 1983.

9.2.2.3.2 לצורך הוכחת תנאי זה, המציע נדרש להציג אסמכתא של הגורם

המסמך אשר תוקפה הוא לפחות יום האחרון לגשת המענה למכרז

זה. אסמכתא זו תסומן כנספח 7.

9.2.2.4. כוח האדם המועסק אצל המציע:

9.2.2.4.1. אנליסטים:

9.2.2.4.1.1. המציע מעסיק לפחות 6 אנליסטים, כהגדרתם בפרק ג' סעיף 4.3.2, מתוכם 2 אנליסטים לפחות בעלי ניסיון מינימאלי של 3 שנים בין השנים 2018-2022 בתחום הסייבר ואבטחת מידע.

9.2.2.4.1.2. טבלה 5 להלן תשמש הן לצורך הוכחת תנאי סף והן לצורך מתן ציון האיכות על פי המפורט בסעיף 10.3 להלן. על כן, יש להוסיף בה את כל האנליסטים שעומדים בתנאי הנ"ל גם מעבר לנדרש לצורך תנאי הסף.

טבלה 5 : רשימת אנליסטים ונסיונם.

#	שם אנליסט	שנות ניסיון כולל בתפקיד אנליסט	מספר שנות ניסיון בתפקיד אנליסט בין השנים 2018-2022
.1			
.2			
.3			
.4			
.5			
.6			
.7			

9.2.2.4.2 . מומחי ניטור ואבטחת מידע:

9.2.2.4.2.1 . המציע מעסיק לפחות 2 מומחי ניטור ואבטחת מידע כהגדרתם בפרק ג' בסעיף 4.3.3, כאשר אחד מהמומחים לפחות הינו בעל ניסיון של 5 שנים בין השנים 2018-2022.

9.2.2.4.2.2 . טבלה 6 להלן תשמש הן לצורך הוכחת תנאי סף והן לצורך מתן ציון האיכות על פי המפורט בסעיף 10.4 להלן. על כן, יש להוסיף בה את כל מומחי הניטור ואבטחת המידע העומדים בתנאי הנ"ל גם מעבר לנדרש לצורך תנאי הסף.

טבלה 6 – רשימת מומחי ניטור ואבטחת מידע ונסיונם

#	שם מומחה ניטור ואבטחת מידע	מספר שנות ניסיון כולל בתפקיד מומחה ניטור ואבטחת מידע
.1		
.2		
.3		
.4		
.5		

10. איכות ההצעה - מענה המציע לנספח השירותים

בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם לתנאי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.
מענה האיכות נחלק לשניים :
חלק ראשון למענה האיכות - יבוצע בטבלאות 4 עד 6 לפרק ב', המשמשות, בנוסף, גם לבחינת תנאי הסף למכרז זה.
חלק שני למענה האיכות - יבוצע על גבי גלופה אשר תסומן כנספח 4 - "מענה המציע לנספח השירותים". לשם קבלת הגלופה, על המציע לחתום על נספח A "הצהרה על סודיות לצורך קבלת פרק שירותים, גלופת מענה וקובץ אקסל למענה כספיי".
יש לשים לב לפירוט הבא המציין כיצד יתבצע המענה לכל אחד מהסעיפים הנדרשים בהערכת איכות ההצעה.

חלק ראשון למענה האיכות

10.1. **כמות לקוחות פעילים המבצעים שימוש במערכת QRADAR SIEM** - משקל 7% :

10.1.1. המציע יפרט לקוחות המבצעים שימוש במערכת SIEM QRADAR בטבלה 4 בסעיף 9.2.2.2 לעיל.

10.2. **כמות לקוחות פעילים בתצורת "שירות באתר הלקוח"** – משקל 5% :

10.2.1. המציע יפרט לקוחות בהם 1000 משתמשים ומעלה, להם הוא נותן שירות בתצורת "שירות באתר הלקוח" On Prem בטבלה 4 בסעיף 9.2.2.2 לעיל.



10.3 מספר אנליסטים מוסמכים – משקל 7% .

10.3.1 המציע יפרט אנליסטים מוסמכים המועסקים על ידו בטבלה 5 בסעיף 9.2.2.4.1 לעיל.

10.4 מספר מומחי ניטור ואבטחת מידע- משקל 5% :

10.4.1 המציע יפרט מומחי ניטור ואבטחת מידע מוסמכים המועסקים על ידו בטבלה 6 בסעיף 9.2.2.4.2 לעיל.

חלק שני למענה האיכות

10.5 וותק במתן שירות IR- משקל 5% .

10.5.1 המענה יבוצע בגלופה בסעיף 3.9.

10.6 ניסיון, ידע ומקצועיות מנהל CSOC מוצע – משקל 25% .

10.6.1 המענה יבוצע בגלופה בסעיף 4.3.5.2.

10.7 ניסיון, ידע ומקצועיות אנליסט מוביל מוצע – משקל 27% .

10.7.1 המענה יבוצע בגלופה בסעיף 4.3.5.4.

10.8 ניסיון, ידע ומקצועיות מומחה אבטחת המידע מוצע- משקל 19% .

10.8.1 המענה יבוצע בגלופה בסעיף 4.3.5.3.

11. התחייבויות נוספות של המציע

11.1 כשירות להתמודדות במכרז

11.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמינה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם. בנוסף לכך, המציע מילא באופן מלא את גלופת המציע (נספח 4) וחתם בה בכל המקומות הנדרשים לכך וצירף הצעת מחיר בקובץ האקסל למענה כספי (נספח 5)

11.1.2 המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם, ומסכים להם.

11.1.3 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

11.1.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

11.1.5 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמינה.

11.1.6 המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמינה, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.

11.1.7 ככל שהמציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

11.2 אי תיאום הצעות מכרז

11.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

11.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

- 11.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 11.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 11.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 11.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

11.3. **עצמאות המציע**

- 11.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 11.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 11.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

12. בקשה למתן העדפה

12.1. עסק בשליטת אישה

מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים.

13. בקשה לחיסיון

בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים).

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

בחתימתנו אנו מאשרים כי

- קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

חתימה וחותמת מורשה החתימה

שם

תאריך



_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך

14. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
1	הצעת מחיר	על המציע לצרף טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח
2	אישור "פקיד מורשה"	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח
4	מענה המציע לנספח השירותים	על המציע להגיש את הצעתו לנספח השירותים על גבי גלופת "מענה המציע לנספח השירותים" בפורמט Word.
5	קובץ אקסל למענה כספי	על המציע להגיש את הצעתו הכספית בקובץ אקסל שהתקבל מהזמינה
6	ניסיון המציע	תצהיר חתום ע"י גורם מורשה של המציע התומך בניסיון המציע כפי שמפורט בסעיף 9.2.2.1
7	עמידה בתקנים	אסמכתא של הגורם המסמיך לתקן אבטחת מידע ISO27001 שהמציע עומד בדרישות התקן.

נספח 1 - טופס הצעת המחיר

בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את המענה הכספי אשר ישמש את המזמינה לצורך הערכת הצעת המחיר ובהתאם לתנאי המחיר שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

המענה יבוצע באמצעות קובץ אקסל למענה הכספי, המסומן כנספח 5 שיצורף לטופס הצעת המחיר ויוכנס במעטפה נפרדת.

לכבוד
ועדת המכרזים

הנדון : הצעה כספית למכרז 4/2023

14.1 כללי

- 14.1.1 המציע מצהיר כי הוא מגיש את הצעתו הכספית למכרז לאחר שעין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח החוזה שצורף ונספחיו.
- 14.1.2 המציע מצהיר כי הוא אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.
- 14.1.3 על הסכומים האמורים להיות סופיים וללא מע"מ. המחירים יכללו את כל הוצאות הזוכה, כולל כל המיסים וההיטלים (למעט מע"מ), הוצאות נלוות (כגון: זמני ועלויות כלל הנסיעות המבוצעות לביצוע השירותים, ביטול זמן, אש"ל, צילומים, טלפונים, כלי עבודה וכיוצ"ב), וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירותים למכרז זה, לרבות כל תשלום לצד שלישי.
- 14.1.4 מודגש כי הפריטים המופיעים בנספח זה הינם לצורך השוואת ההצעות ואינם מחייבים את המזמינה ברכישת השירותים או חלקם.
- 14.1.5 יש למלא את קובץ האקסל על פי ההנחיות הרשומות בקובץ. אין לבצע שום שינוי בהנחיות, ובנוסחאות הקיימות בקובץ. שינוי שכזה עלול להביא לפסילת ההצעה על ידי המזמינה.

14.1.6. למזמינה שמורה הזכות להזמין כמויות בהתאם לצרכיה ולדרישותיה, והתעריפים בהם נקב המציע ישמרו ללא שינוי וללא קשר לכמות המבוקשת ולא יותנו ברכישה בהיקף כלשהו.

14.1.7. מובהר כי כלל הציונים שיינתנו יחושבו, במידה ויידרש, עד לדיוק של שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית ויעוגלו למאית הקרובה (לדוגמה: 3.0449 יעוגל ל- 3.04, 3.045 יעוגל ל- 3.05).

14.1.8. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהוו את התמורה הסופית והמוחלטת לה יהיה זכאי הזוכה, והמזמינה לא תשלם כל תשלום שהוא נוסף, בגין כל הוצאה – בין ישירה ובין עקיפה – מכל סוג שהוא של הזוכה ו/או כל צד שלישי למכרז זה בקשר עם הטובין ו/או השירותים הכלולים במכרז זה, מעבר למפורט בטבלה להלן.

14.1.9. במידה ולא יקבע מחיר לגבי אחד הפריטים, הצעת המחיר עלולה להיפסל, וההצעה כולה תידחה על הסף.

14.1.10. במקרה של סתירה ו/או טעות חשבונאית- ברשום בהצעת המציע- בין המחיר ליחידת מידה אחת של טובין ו/או שירות לבין המחיר הכולל לכמות הנדרשת מאותו טובין ו/או שירות, יהא המחיר שצוין עבור יחידת מידה אחת של הטובין ו/או השירות למחיר הקובע, המזמינה תתקן את הכתוב לגבי המחיר הכולל, כך שיהיה המנה של הכפלת מחיר היחידה בכמות.

14.1.11. תנאי ההצמדה ומועדי התשלום כמפורט בהסכם ההתקשרות.

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע

נספח 3 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 04/2023 - אספקת שירותי CSOC מנוהל, מספר 4/2023 עבור שע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז מספר 04/2023 - אספקת שירותי CSOC מנוהל, מספר 4/2023.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

נספח 4 – אישור רו"ח אודות נתונים מהדוחות הכספיים

תאריך: _____

לכבוד
חברת _____

הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים¹) לתקופה עד

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2.2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום / בימים _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ו ביום / בימים _____.
3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2.3.2:
 - 3.1. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד.
 - 3.2. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף **Error! Reference source not found.** להלן.
4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המחזור הכספי של חברתכם לתקופה - (1) הינו בממוצע גבוה מ / שווה ל _____.

¹ אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצורת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.



בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

פרק ג' – פירוט השירותים

לשם קבלת פרק ג', גלופת מענה המציע וקובץ אקסל למענה כספי, יחתום המציע על נספח A – "הצהרה על סודיות לצורך קבלת פרק שירותים, גלופת מענה וקובץ אקסל למענה כספי", ויגישו חתום כנדרש, עד יום לפני מועד כנס המציעים שעה 13.00. לחלופין, ניתן יהיה לחתום על נספח A פיסית בבוקר יום כנס המציעים. חתימה על הנספח והגשתו כנדרש הינם תנאים הכרחיים לקבלת פרקים אלו ולהשתתפות במכרז ובכנס המציעים. מציע אשר לא יגיש את הטופס חתום כנדרש ועד למועד המפורט בסעיף 5.1 לפרק א' (טבלת המועדים), לא יוכל לקבל פרקים אלו ולהשתתף במכרז ובכנס המציעים.



פרק ד' – הסכם התקשרות



הסכם התקשרות

בין

שע"מ

(להלן: "המזמינה")

מצד אחד

לבין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמינה פרסמה את מכרז 04/2023 - אספקת שירותי CSOC מנוהל (להלן: "המכרז"),
לקבלת השירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז,
בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של
המזמינה בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. נספח א' – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.2. **נספח ב'** – חוברת ההצעה של הספק במכרז כולל גלופת המציע (תסומן כנספח 4) וקובץ אקסל למענה הכספי (תסומן כנספח 5);

1.1.3. **נספח ג'** – ערבות ביצוע;

1.1.4. **נספח ד'** – בוטל;

1.1.5. **נספח ה'** – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;

1.1.6. **נספח ו'** – כללי הצמדה של התמורה;

1.2. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו **באתר מינהל הרכש הממשלתי** (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים למסמכי המכרז.

1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת הטובין המוצרים והשירותים למזמינה באופן מיטבי.

2. היקף ותקופת ההתקשרות

2.1. הסכם זה ייחתם לתקופה של 12 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמינה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של 12 חודשים בכל פעם, ועד למקסימום של 108 חודשים.

2.2. בגין כל רכיב הנכלל ב"בנק שעות" כמפורט בסעיף 1.8.3 בנספח ג', המזמינה תוכל להגדיל את היקף ההתקשרות ב-100%, ביחס להערכה השעות הראשונית של המזמינה ולכל תקופת ההתקשרות, כולל הארכות, (120 חודשים בסך הכל), בכפוף לאישור ועדת המכרזים במזמינה.

2.3. למען הסר ספק, המזמינה אינה מתחייבת להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.4. כל שינוי בהיקף או תקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל או להאריך את ההתקשרות, תיכנס לתוקפה רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמינה.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.

3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.

3.1.3. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.

3.1.4. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.5. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמינה, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.

3.1.6. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמינה.

3.1.7. הוא ישתף פעולה עם המזמינה וכל נציג מטעמה בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמינה.

4. סודיות

4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:

4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.

4.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.

4.2.3. ככל שהספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמינה תדון בבקשה ותהיה רשאית לקבלה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וככל שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמינה.

4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינה, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5. אבטחת מידע והגנות סייבר

5.1. הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמינה המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם לסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק.

5.2. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז או בהסכם, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (**integrity**) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה והגנות הסייבר של מערכות אלו באופן שוטף, ויודא כי האמצעים הטכנולוגיים והגנות הסייבר המשמשות לאבטחת

המערכות בהם הוא עושה שימוש בעת ביצוע חובותיו לפי הסכם זה הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים עבור מערכות אלו.

5.3. הספק יציג למזמינה, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמינה לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

5.4. הספק מתחייב לדווח למזמינה, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמינה או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמינה על האירועים הבאים:

5.4.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף או שיבוש מידע או קוד תוכנה הקשור למזמינה.

5.4.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמינה, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמינה או בקוד המשמש אותו.

5.4.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמינה.

5.5. חובה זה תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו.

5.6. חובת הדיווח המפורטת בסעיף זה תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינה, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמינה.

6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמינה יודיע הספק על כך למזמינה, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, תודיע המזמינה לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

6.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינה ("זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינה, בהתאם לתנאי חוזה זה.

7.2. כל תוצרי העבודה של הספק במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמינה ("תוצרי העבודה"), הנם זכויותיה הרוחניות וקניינה הבלעדי של המזמינה והיא תוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיה ובין אם לצורך פרסום חיצוני. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמינה בכתב ומראש.

7.3. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמינה במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.

7.4. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמינה גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

7.5. הפרת קניין רוחני

7.5.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינה מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

7.5.1.1. הספק יודיע על כך למזמינה בהקדם האפשרי.

7.5.1.2. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

7.5.1.3. הספק ייעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

7.6. טענת הפרה

7.6.1. נטען במסגרת הליך משפטי כי בשימוש באספקת השירותים למזמינה יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

7.6.1.1. ככל שהמזמינה אינה צד להליך, הספק יודיע לה על קיומו של ההליך בהקדם האפשרי.

7.6.1.2. ככל שהספק אינו צד להליך, תפעל המזמינה לצרפו, בהקדם האפשרי כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאית המזמינה לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמינה לצורך ניהול ההליך.

7.6.1.3. במקרה שהמזמינה בחרה לייצג את עצמה במסגרת הליך כאמור, היא תימנע מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

8. קבלני משנה

- 8.1. הספק רשאי להעסיק קבלני משנה לצורך מתן שירותי ייעוץ לניהול תהליכי מו"מ לאירועי סייבר בלבד, כמפורט במפרט השירותים, סעיף 3.7.
- 8.2. יתרת השירותים יסופקו על ידי הספק בלבד.
- 8.3. במהלך מתן השירות רשאית המזמינה לאשר לספק לשלב במסגרת מתן השירותים קבלני משנה. אישור המזמינה לשילוב ספקי משנה נדרש בכתב וטרם כניסה לשירות של קבלן המשנה.

9. יחסים בין הצדדים

- 9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
 - 9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמינה אינה המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
 - 9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
 - 9.1.3. המזמינה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
 - 9.1.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמינה נושאת באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו היא מעסיקתם, ישפה הספק את המזמינה עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי ההסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשאה המזמינה.

9.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, תודיע המזמינה לספק על קיומה של התביעה, ותאפשר לספק להתגונן.

10. תמורה

10.1. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעתו, המצורפת כנספח ב' להסכם, בהתאם למסמכי המכרז ולפי המרכיבים הבאים:

10.1.1. התשלום עבר השלמת פרויקט המעבר יבוצע עפ"י התעריף בו נקב המציע בקובץ האקסל להצעת המחיר- גיליון "שירותים נוספים" – תא D4. התמורה תשולם רק אחרי עמידה בהצלחה באבן דרך 3 (עמידה בהצלחה במבחני הקבלה של מערכת בקרת רמת השירות ו- IIR) כמפורט בטבלה 8 בנספח ג'.

10.1.2. התשלום בעבור שירות CSOC מנוהל למשך תקופת ההתקשרות יהיה כמפורט להלן.

10.1.2.1. השירות מוגדר על בסיס היקף אירועים חודשי ונמדד במונחים של EPS (Event Per Second) במערכת ה- SIEM אשר משרתת את ה- SOC.

10.1.2.2. התמורה תשולם מדי חודש בגין היקף השירות בפועל ולא תפחת מתמורה עבור - 30,000 EPS, בתעריף בו נקב המציע בקובץ האקסל להצעת המחיר- גיליון "עלות שירות SOC" – תא D4

10.1.2.3. במידה ובמשך 3 חודשים רצופים היקף האירועים ירד מתחת ל- 20,000 EPS במהלך הפעילות הרצופה, התשלום יופחת לפי המפורט בסעיף 10.1.2.4.

10.1.2.4. כל שינוי בתמורה בגין הוספה/גריעה עבור שינויים בהיקף האירועים, תהא בכפולות של 10,000 EPS ותשולם מדי חודש לפי

התעריף בו נקב הספק בקובץ האקסל להצעת המחיר- גיליון
"שירותים נוספים"- תא **D5**.

10.1.2.5. אישור המזמינה לשינוי היקף האירועים יבוצע לאחר מדידה רציפה של השינוי למשך של לפחות 3 חודשים באישור הגורם המקצועי ואישור תקציבי.

10.1.2.6. התשלום עבור שירות צוות התערבות לשירות IR יבוצע על בסיס חודשי למשך תקופת ההתקשרות, בתעריף בו נקב הספק בקובץ האקסל להצעת המחיר- גיליון "עלות שירות SOC"- תא **D5**

10.1.3. תשלום בגין בנק השעות לשירותי מומחה יבוצע בהתאם לתעריף חשכ"ל לפי מכרז אספקת שירותי מחשוב מממ 1/2009 ועל בסיס ביצוע בפועל. פירוט שעות העבודה יועברו למזמינה בתום כל חודש קלנדרי ובאמצעי אשר המזמינה תורה עליו (דיווח סלולרי, טבלאות אקסל וכו') ולאחר אישור של הגורם האחראי אצל המזמינה לתקינות השעות. המזמינה לא מתחייבת לבצע שימוש בבנק השעות כולו או חלקו.

10.1.4. כלל התעריפים המוצעים ע"י הספק יגלמו בתוכם את כל הוצאות הספק ובכלל זה הגעה לאתר המזמינה.

10.2. הצמדה – התמורה תהיה צמודה למדד מחירים לצרכן, בהתאם לכללים המפורטים **בנספח ו' להסכם**.

10.3. התמורה לספק תהיה סופית, ולא תשולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.

10.4. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

11. כללי תשלום

11.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

11.2. לצורך קבלת תשלום, הספק יגיש חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמינה, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

11.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

11.3.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

11.3.2. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לאותה שנת כספים.

11.3.3. אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

- 11.4. על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף ("מע"מ"), ואת סך הכול לתשלום כולל מע"מ. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ עד מועד הגשת החשבון תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 11.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 11.7. המזמינה תבדוק ותאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל, ולהנחיות החשב הכללי.
- 11.8. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמינה, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמינה, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמינה.

12. ערבות ביצוע

- 12.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמינה ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בשיעור של 5% אשר ייגזר משווי ההתקשרות השנתית.
- 12.2. ערבות ביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות [ולהוראת תכ"ם 14.4.1 ערבויות דיגיטליות](#).
- 12.3. הערבות תונפק על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות ב[הוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"](#).

- 12.4. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט ב**הוראת תכ"ם 7.3.3** **"ערבויות"**.
- 12.5. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמינה תממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל-90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 12.6. המזמינה רשאית לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאית המזמינה לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 12.7. במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידה.
- 12.8. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, תחזיר המזמינה את הערבות לספק.

13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

- 13.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמינה, לעובדיה וכל מי מטעמה וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 13.2. המזמינה, הבאים מכוחה או המועסקים על ידה לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמינה לפי דין.

- 13.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 13.4. הספק מתחייב לשפות את המזמינה באופן מלא, ככל שתחויב המזמינה בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמינה, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמינה או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמינה מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.
- 13.5. המזמינה תודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ותאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמינה לא תסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק, ותודיע לספק מראש על כוונתו להתפשר עם התובע.

14. ביטוח

- 14.1. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל-רשות המיסים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

14.2. ביטוח חבות מעבידים

- 14.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 14.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

14.2.3. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הספק בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

14.2.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- רשות המסים בישראל, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

14.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

14.3.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

14.3.2. גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

14.3.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

14.3.4. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הספק בגין וכלפי פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

14.3.5. יועצים ובעלי תפקיד אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.

14.3.6. כל סייג/חריג לגבי רכוש המתייחס לרכוש מדינת ישראל, שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.

14.3.7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות המסים בישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

14.4. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר



COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב
כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל) _____

14.4.1. ביטוח אחריותו של הספק בגין אספקת שירותי CSOC מנוהל עבור שע"ם כולל גם שירות מנוהל שוטף לתפעול מקצה לקצה Data Centers, אתר DR, רשתות פנימיות, איזורי DMZ, סביבת ענן, שירותים לאזרח, אתר האינטרנט של רשות המיסים ורשתות חברתיות, כולל אחריות כוללת לתפעול וניהול פונקציית CSOC טיפול באירועי אבטחת מידע, ייעוץ וסיוע טכנולוגי לתגבור מערך ניטור בקרת הגנת הסייבר, ייעוץ לתהליכי משא ומתן באירועי סייבר הכל בהתאם להסכם ומכרז עם מדינת ישראל – רשות המיסים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

14.4.2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

14.4.2.1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

14.4.2.2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

14.4.2.3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כמפורט בסעיף 1) לעיל.

14.4.2.4. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

14.4.2.5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- תקופת גילוי של 12 חודשים.
 - אחריות צולבת - Cross Liability.
 - מרמה ואי יושר של עובדים.
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- 14.4.2.6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המיסים לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

14.5. ביטוח לכיסוי נזקי סייבר (נזקים עצמיים ונזקים כלפי צדדים שלישיים)

14.5.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר עקב האירועים המפורטים להלן:

- חבות Cyber Media/Multimedia כלפי צד שלישי.
- חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.

- הפרת סודיות כלפי צד שלישי.
 - חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.
- 14.5.2. הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול -
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – רשות המסים.
 - הארכת תקופת הגילוי ל- 12 חודשים.
- 14.5.3. גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 14.5.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המסים - ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק ו/ או הפועלים מטעמו.
- 14.6. כללי
- 14.6.1. בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:
- 14.6.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - רשות המסים בישראל, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - 14.6.1.2. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב רשות המסים בישראל.
 - 14.6.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - רשות המסים בישראל ועובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

- 14.6.1.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- 14.6.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 14.6.1.6. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 14.6.1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית ששולב מוצר וביטוח סייבר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
- 14.6.1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- 14.6.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - רשות המיסים בישראל וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - רשות המיסים בישראל בתוקף.
- 14.6.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לרשות המיסים בישראל עד למועד חתימת ההסכם; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לרשות המיסים בישראל לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינם/ באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם**

התמציתית של אישורי הביטוח שיוצגו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל.

14.6.4. מדינת ישראל - רשות המסים בישראל שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - רשות המסים בישראל לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - רשות המסים בישראל או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

14.6.5. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לו לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

14.6.6. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז וההסכם ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל - רשות המיסים בישראל על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.

14.6.7. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

15. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

15.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לממחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמינה טרם, כתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

15.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמינה הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

16. הפסקת ההתקשרות

16.1. המזמינה יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

16.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמינה. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמינה, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

- 16.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 16.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 16.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
- 16.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 16.3.6. על הספק להודיע מידיית למזמינה על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

17. הפרת ההסכם

17.1. הפרה יסודית של ההסכם –

- 17.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):
- 17.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים):
התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; ערבות ביצוע; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;
- 17.1.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;
- 17.1.1.3. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 17.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה, לפעול בהתאם למפורט להלן:

17.1.2.1. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמינה, או תוך פרק זמן ארוך יותר שתקבע המזמינה בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.

17.1.2.2. במידה וכתוצאה מההפרה היסודית המזמינה או מי מטעמה צפויים להיפגע באופן מידי, רשאית המזמינה להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמינה לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

17.2. הפרת הסכם שאינה יסודית -

17.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יתאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמינה, או תוך פרק זמן ארוך יותר שתקבע המזמינה בהתאם לנסיבות העניין.

17.2.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, ולאחר קיום שימוע בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמינה, תהיה רשאית המזמינה לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

17.2.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

17.2.3.1. המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.2.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד

במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמינה.

17.2.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאית המזמינה לפי שיקול דעתה לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.

17.2.4. קיזוז ועכבון –

17.2.4.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמינה לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמינה תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן תהיה המזמינה רשאית לעכב תחת ידה כל סכום שהיא חייבת לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמינה.

17.2.4.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמינה או מזמינה כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

17.2.5. חילוט ערבות –

17.2.5.1. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמינה עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמינה מהספק, ובכלל זה פיצויים.

17.2.5.2. לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם תממש המזמינה את סמכותה לפי סעיף זה.

17.2.5.3. ככל שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמינה, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמינה תהיה זכאית לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמינה.

17.2.5.4. לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמינה ולשיקול דעתה הבלעדית, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

17.2.6. שירות שוטף אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

17.2.6.1. אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמינה מהספק. במידה והספק הזוכה לא יעמוד ברמת השרות המוגדרת, רשאית המזמינה לגבות מן הזוכה פיצויים מוסכמים.

17.2.6.2. פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בלוחות הזמנים להקמת השרות

17.2.6.2.1. הספק יידרש לפצות את המזמינה במידה וחרג מאבני הדרך להקמת השרות המפורטים בטבלה 8 בנספח ג.

17.2.6.2.2. פיצוי לאי עמידה יופעל החל מחריגה של יותר משבועיים לאבן דרך ובמקרה שהעיכוב הינו באחריות ישירה של הספק.

17.2.6.2.3. יוטל פיצוי מוסכם של 2,000 ₪ לכל איחור של יום עבודה ללא תקרה.

17.2.6.2.4. במקרה שהוטל על הספק פיצוי מוסכם על אי עמידה באבן דרך והספק בהמשך הצליח לעמוד בלוח הזמנים הכולל הנדרש, תשקול המזמינה ביטול של הפיצוי המוסכם שהוטל על הספק.

17.2.6.3. פיצוי מוסכם בגין אי עמידה ביעדי שירות שוטף

17.2.6.3.1. טבלה 21 להלן מפרטת את הפיצוי המוסכם בגין אי עמידה ביעדי השרות השוטף.



- 17.2.6.3.2. מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמינה יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.
- 17.2.6.3.3. פיצוי מוסכם בגין אי עמידה ברמת שירות יחושב על יחידות שלמות של חריגה.
- 17.2.6.3.4. הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמינה שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.
- 17.2.6.3.5. גובה הפיצויים המוסכמים בגין אי עמידה ברמת השירות השוטף, במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא תעלה על 20% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

טבלה 21 - פיצוי מוסכם בגין אי עמידה ביעדי שירות

#	שם המדד	פירוט	יחידת חריגה	תקופת ניתוח	פיצוי מוסכם
1.	איוש מינימאלי	אי עמידה בדרישת האיוש המינימאלית במשמרת, ברמת הסמכה נדרשת לתפקיד בלא שהתקבל אישור המזמינה מראש על כך.	חצי שעה	רבעון	250 ש"ח לכל חצי שעת חריגה מלאה, עבור כל בעל תפקיד
2.	אירוע/תקלה חוזרת	אירוע או תקלה חוזרים של אבטחת מידע, כאשר התחקיר קובע שהיא נובעת ישירות מאי עמידה של הספק ובאחריותו	שעה של תקלה פתוחה או אירוע שלא נסגר	רבעון	500 ש"ח לכל שעה שבה התקלה נמשכה או האירוע שיבש את השירות.
3.	הגשת דוחות אירוע ודוחות סיכום תרגיל	איחור בהגשת דוח אירוע או דו"ח סיכום תרגיל. דוח ראשוני בגין אירוע אבטחת מידע יוגש ללקוח תוך 48 שעות לכל היותר. לאחר הגשת דוח ראשוני יקבע במשותף תאריך יעד להגשת דוח סיכום.	יום עבודה	רבעון	עלות של 1,000 ש"ח בגין כל יום של חריגה, ולכל דוח בנפרד.

17.2.7. רכש מספק חלופי –

17.2.7.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, במידה וכתוצאה מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמינה אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמינה, תרכוש אותו המזמינה מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

18. תרופות מצטברות

18.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה המזמינה בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמינה לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

18.2. ויתרה המזמינה על זכויותיה עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

19. סיום התקשרות

19.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

19.1.1. תשלם המזמינה לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

19.1.2. לאחר הפסקת ההתקשרות המזמינה רשאית להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

19.1.3. הספק ישתף פעולה עם המזמינה בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמינה או לספק אחר שנבחר על ידי המזמינה. בכלל זה יעביר הספק למזמינה או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לה במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתיה. ככל שהספק לא ישתף פעולה בהעברת

האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמינה או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

20. כתובות הצדדים והודעות

- 20.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור מסירה חתום, או לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר, המוקדם מביניהם.
- 20.2. משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:
- 20.3. כתובת המזמינה: רחוב פועלי צדק 4 ירושלים קומה _____ חדר _____.
- 20.4. כתובת הספק: _____.
- 20.5. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 20.6. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

21. שונות

- 21.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמינה, ויחול עליהם החוק הישראלי.
- 21.2. פרטים מהחווה ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם לנהל פרסום התקשרויות ובמקרים הרלוונטיים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.
- 21.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

21.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

21.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם המזמינה
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם המזמינה
תאריך



נספח ג' – ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של &שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____
טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
כתובת מנפיק הערבות: _____
רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____
שם מורשה החתימה 1: _____
שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.



נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים לכבוד

שע"מ

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") נותן התחייבות זו בקשר למכרז מספר 04/2023 - אספקת שירותי CSOC מנוהל (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שייגעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי ההסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמינה ולמזמינה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ו' – כללי הצמדה לתמורה

1. הגדרות בנושא הצמדה
 - 1.1. הצמדה – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
 - 1.2. מדד הבסיס – המדד הידוע בתאריך הבסיס.
 - 1.3. מדד קובע – המדד הידוע בתאריך הקובע.
 - 1.4. תאריך הבסיס – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
 - 1.5. התאריך הקובע – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.
2. תנאי ההצמדה
 - 2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.
 - 2.2. התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
 - 2.3. מדד מחירים לצרכן.
 - 2.4. תדירות ההצמדה – שנה קלנדארית.
3. ביצוע ההצמדה
 - 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
 - 3.2. אופן חישוב ההצמדה -
 - 3.2.1. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.2.2. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ההצמדה הקבוע לעיל. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.



נספח A - הצהרה על סודיות לצורך קבלת פרק שירותים, גלופת מענה וקובץ אקסל למענה כספי

רשות המיסים בישראל (להלן: "המזמינה") מבקשת לקבל הצעות לאספקת שירותי CSOC מנוהל (להלן: "המכרז"). לשם קבלת פרק ג', גלופת המענה וקובץ אקסל של הצעת המחיר, יחתום המציע על נספח זה ויגישו חתום כנדרש לתיבת דוא"ל MehrazimShaam@taxes.gov.il, עד לתאריך המפורט בסעיף 5.1 - טבלת המועדים בפרק א למכרז. כמו כן ניתן יהיה לחתום על נספח זה בכנס המציעים, במועד המפורט בסעיף 5.1 בפרק א'.
חתימה על נספח זה והגשתו כנדרש הינם תנאים הכרחיים לקבלת פרקים אלו ולהשתתפות במכרז ובכנס המציעים. מציע אשר לא יגיש את הטופס חתום כנדרש ועד למועדים אשר פורטו לעיל, לא יוכל לקבל פרקים אלו ולהשתתף במכרז ובכנס המציעים.
המזמינה תעביר בדוא"ל את המסמכים לעיל, בהתאם לפרטי המציע בנספח זה

לכבוד:

רשות המיסים בישראל, שירות עיבודים ממוחשבים - שע"ם

אני החתום מטה _____

מספר זהות _____

מוסמך לחתום ולהתחייב בשם _____

מתחייב כדלקמן:

1. לשמור בסוד כל מידע ו/או כל מסמך, טכנולוגיה ותשתית הקשורים למסמכי המכרז ו/או הקשורים אליהם.
 2. לא לעשות במידע ו/או במסמך ו/או הקשורים אליהם כל שימוש שאינו לצורכי המכרז.
 3. להחתים את כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז על הצהרה בנוסח זה.
- ידוע לי והבאתי לידיעת כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז, כי התחייבות זאת תקפה גם לאחר סיום הליכי המכרז בין אם אזכה במכרז ובין אם לאו.
- הריני מצהיר בזאת כי ידועות לי והבאתי לידיעת כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז את תוכן הוראות סעיף 23 ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 הנוגעים לחובת הסודיות החלה על ממלא תפקיד מטעם המדינה או המועסק בביצוע החוקים הנ"ל ו/או על בעל חוזה עם המדינה



ושהוראות אלו מכוונות אלי ו/או אל כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהן.

	פרטי המציע
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך השלמת קבלת מסמכי המכרז
טלפון סלולרי :	
דוא"ל :	

חתימה : _____ (פרטי המוסמך לחתום ולהתחייב בשם המציע)